



Thiel

Cooperativa Sociale
per uno sviluppo sostenibile

BILANCIO SOCIALE

Anno di rendicontazione 2015

Approvato dall'Assemblea dei Soci
in data 25 /05/2016

Sommario

4	<u>NOTA METODOLOGICA</u>
5	<u>TITOLO I – IDENTITÀ E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA</u>
5	<u>1. OBIETTIVI 2015</u>
5	<u>2. FATTORI RILEVANTI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI 2014</u>
	<u>2.1 Valutazione dei rischi economico finanziari</u>
7	<u>3. IDENTITÀ E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA</u>
	<u>3.1 Dati storici ed anagrafici</u>
	<u>3.2 La Mission</u>
	<u>3.3 I valori</u>
	<u>3.4 Le finalità e gli scopi</u>
	<u>3.5 Le modalità operative</u>
	<u>3.6 La Vision: il welfare comunitario</u>
11	<u>4. SCOPO E OGGETTO SOCIALE</u>
	<u>4.1 L'oggetto sociale</u>
13	<u>5. ORGANI SOCIALI E FUNZIONI</u>
	<u>5.1 L'Assemblea</u>
	<u>5.2 Il Consiglio di Amministrazione</u>
16	<u>6. STRUTTURA ORGANIZZATIVA INTERNA</u>
18	<u>TITOLO II – SERVIZI EROGATI E ATTIVITÀ PRODUTTIVE</u>
18	<u>7. SERVIZI EROGATI, AREE PRODUTTIVE E ATTIVITÀ Anno 2013</u>
	<u>7.1 I settori e le unità produttive</u>
	<u>7.2 Servizi alla persona</u>
	<u>7.3 Attività d'impresa per l'inserimento lavorativo</u>

25	<u>TITOLO III - DATI ECONOMICI E ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO</u>
25	<u>8. SITUAZIONE PATRIMONIALE ED ECONOMICA</u>
	<u>8.1 Il Patrimonio Sociale</u>
	<u>8.2 Analisi dei proventi e dei ricavi</u>
	<u>8.3 Analisi dei costi e delle uscite</u>
	<u>8.4 Analisi degli investimenti</u>
	<u>8.5 Imprese ed altri enti in cui la Cooperativa ha partecipazioni</u>
	<u>9.IL VALORE AGGIUNTO</u>
30	<u>TITOLO IV - STAKEHOLDER</u>
30	<u>10. STAKEHOLDER INTERNI</u>
	<u>10.1 Base sociale e risorse umane</u>
	<u>10.2 Soci svantaggiati</u>
	<u>10.3 Condizioni organizzative ed economiche</u>
	<u>10.4 Forme di partecipazione alla Cooperativa</u>
47	<u>11. STAKEHOLDER ESTERNI</u>
	<u>11.1 Clienti e committenti</u>
	<u>11.2 Fornitori di beni e servizi</u>
	<u>11.3 Fornitori di credito e finanziari</u>
	<u>11.4 Beneficiari e utenti</u>
	<u>11.5 Sostenitori finanziari</u>
	<u>11.6 Partnership, reti e relazioni territoriali</u>
53	<u>MODALITA' DI APPROVAZIONE</u>
53	<u>COMUNICAZIONE AGLI INTERLOCUTORI</u>

NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale, alla sua quarta edizione, è stato predisposto secondo modalità partecipata, con il coinvolgimento non solo del Consiglio di Amministrazione, ma anche dei referenti dei servizi e delle attività della Cooperativa e per quanto possibile degli stakeholder esterni.

Il riferimento normativo è l'atto di indirizzo della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia per la redazione del Bilancio sociale delle Cooperative sociali (Deliberazione della Giunta regionale n. 1992 del 9 ottobre 2008).

Le linee guida operative sono:

- la “Guida alla predisposizione del bilancio sociale nelle Cooperative sociali del FVG”, vademecum predisposto appunto da IRECOOP FVG, ente di Confcooperative FVG, di cui la Cooperativa fa parte dalla sua fondazione;
- le linee guida ISO NEW per la redazione del Bilancio sociale;
- linee guida GBS – Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale – 2001 Milano;
- lo schema di bilancio sociale che il Mosaico ha messo a disposizione delle sue associate, partendo dai contenuti minimi richiesti dalla Regione nel suo Atto di Indirizzo ai sensi dell'art 27 della LR 20/2006.

La struttura del documento comprende essenzialmente quattro titoli:

- **Identità e dimensione organizzativa.** Qui sono contenute le informazioni generali sulla Cooperativa, sui valori, gli obiettivi e la mission e la struttura di governo.
- **Servizi erogati e attività produttive.** In questa sezione vengono descritti i servizi forniti e le attività svolte dalla Cooperativa.
- **Dati economici e analisi del valore aggiunto.** In questo titolo viene dato conto dei risultati economici della gestione con particolare attenzione alla distribuzione della ricchezza attuata dalla Cooperativa, secondo la logica del valore aggiunto.
- **Stakeholder.** Nell'ultima parte vengono indicati tutti i portatori di interessi che a vario titolo interagiscono con la Cooperativa, specificando per ciascuno la natura della relazione.

Le fonti dei dati sono:

- per la parte riguardante l'identità della Cooperativa, i soci e gli atti disponibili negli archivi, in particolare lo statuto e le successive modifiche.
- Per la parte economica, i dati che si ricavano dal sistema di controllo di gestione delle cooperative - attivato a livello consortile – strutturato per centri di costo.

TITOLO I – IDENTITÀ E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

1. OBIETTIVI 2015

Nel 2015 è continuata l'azione di efficientamento delle aree in cui la cooperativa è impegnata. L'azione si è focalizzata in particolare sull'area della salute mentale e degli accompagnamenti. In particolare si è inteso razionalizzare i servizi nell'area della salute mentale in stretta sinergia con il Consorzio Il Mosaico. Le attività di accompagnamento sono state sottoposte ad una revisione totale sia organizzativa sia di costi.

Tutte le attività sono state improntate al miglioramento in termini organizzativi, metodologici ed economici.

2. FATTORI RILEVANTI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI 2015

I fattori che hanno influenzato il raggiungimento degli obiettivi sono stati sia esterni che interni alla Cooperativa.

Tra i fattori esterni si possono individuare:

- la capacità degli amministratori e dei soci di dare continuità e dinamismo al radicamento territoriale;
- la collaborazione con le diverse realtà territoriali pubbliche e private.

Tra quelli interni abbiamo avuto:

- la collaborazione con Il Mosaico, che consente un'efficace gestione dell'andamento amministrativo della Cooperativa e anche l'accesso ad opportunità di crescita in ragione dell'appartenenza stessa al Consorzio (finanziamenti, linee di credito, tavoli concertativi ecc);
- la conferma della gestione della gestione dei Progetti Riabilitativi Personalizzati nell'ambito dell'appalto di titolarità Consortile con la AAS 2 per la salute mentale che garantisce continuità operativa alla Cooperativa;
- la formazione continua dei soci per il mantenimento di elevati livelli di standard qualitativo dei servizi erogati;
- l'avvio del gruppo di coordinamento interno costituito da 6 soci rappresentanti le aree geografiche e d'attività;
- l'impegno profuso dai soci lavoratori e volontari che rende possibile rispondere con elasticità, efficacia ed efficienza al continuo mutamento della variabili ambientali.

2.1 Valutazione dei rischi economico finanziari

In considerazione del fatto che la Cooperativa opera prevalentemente in un regime di affidamento da parte di un Servizio Pubblico, in parte mediato dal ruolo contrattuale del Consorzio, la situazione economico e finanziaria non presenta – al momento – elementi di rischio particolare. I pagamenti da parte del committente (ASS n. 2) al Mosaico sono sempre stati regolari e tempestivi (60 gg data fattura) e quindi la Cooperativa riceve con regolarità le proprie spettanze. La gestione consortile della contabilità inoltre assicura costanti verifiche e controlli sui flussi di cassa e sull'andamento dei conti.

L'attività relativa alla parte di impresa finalizzata all'inserimento lavorativo, è stata – durante il 2016 – relativamente modesta e comunque non ha determinato elementi di rischio per quanto riguarda gli aspetti in esame.

Si ritiene inoltre che, in prospettiva futura, l'incidenza economica delle attività di impresa sul totale delle attività esercitate dalla Cooperativa sia destinata a crescere. Sarà perciò necessario preparare l'organizzazione a gestire il rischio economico-finanziario derivante dall'operare sul mercato privato.

3. IDENTITÀ E DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

3.1 Dati storici ed anagrafici

La Cooperativa nasce il 22 ottobre 2001 come cooperativa sociale a responsabilità limitata ONLUS; il 23 dicembre 2004, a seguito della riforma del diritto societario (D.Lgs.6/2003), con atto notarile assume la forma attuale di "Thiel Società Cooperativa Sociale ONLUS". La Cooperativa è a scopo plurimo, ovvero svolge sia attività di cui all'art. 1, lett. a) (attività prevalente) della L.381/91, sia l'attività di cui alla lett. b) del medesimo articolo (attività complementare).

THIEL Società Cooperativa Sociale - ONLUS

Sede Legale: Gorizia Via XXIV Maggio n. 5

Settori di attività dell'impresa (codici secondo classificazione ATECORI 2007): 86.90.3(P), 88(S) 18.12(S), 18.13(S), 81.3(S), 88.99(S).

Unità Locale	Settore attività dell'Unità Locale Codici ATECORI 2007 (P= attività prevalente, S= attività secondaria)
San Vito al Torre (UD), Via Roma n. 54/A (Sede Amministrativa)	63.11.1(P)
Fiumicello (UD), Via Libertà n. 11	18.12(P), 32.12.08(S), 47.89.04(S)
Fiumicello (UD), Via Gramsci n. 6/A	93.29.1(P)
Ronchi dei Legionari (GO) Località Selz, Via Monte Cosich n. 90	86.90.3(P)
Ronchi dei Legionari (GO), Via Roma n. 60	01.13.1(P), 01.11.3(S), 01.13.2(S), 01.13.4(S), 01.2(S), 01.28(S), 01.47(S), 01.49.1(S)
Monfalcone (GO), Viale San Marco n. 70	88.99(P)
Monfalcone (GO), Via Garibaldi n. 64/C	95.11(P), 47.41(S)

Codice Fiscale e Partita Iva: 01023280314

REA: GO-64959

N. Iscrizione AL REGISTRO REGIONALE delle cooperative: A133094 del 15/03/2005

Iscrizione all'albo REGIONALE delle cooperative SOCIALI: n.171 Sez. A n.172 Sez.B

Iscrizione a Confcoop./Federsolidarietà/Un.Coop n.52610 del 07/12/2001

Sede Amministrativa di San Vito al Torre: Tel. 0432/997320 – Fax 0432/997021

- Sede operativa: Via Libertà, 11 – Fiumicello (UD) Tel. Fax 0431/96562
- Sede operativa: Via Blaserna, 4 – Fiumicello (UD)
- Sede operativa: Comunità psichiatrica – Via Monte Cosic, 90 Selz – Ronchi dei Legionari (GO)
- Sede operativa: Azienda Agricola Ca' di Rico – Via Roma 60 – Ronchi dei Legionari (GO)
- Sede operativa : Centro Giovani – Viale San Marco 70 – Monfalcone
- Sede operativa : Negozio Media Thiel (MeTh) – Via Garibaldi 64/c – Monfalcone (GO)
- E-mail: info@coopthiel.it
- Sito web: www.coopthiel.it
- Facebook
- REA – 64959
- Territori in cui svolge attività: Bassa Friulana in Provincia di Udine, Provincia di Gorizia (Alto e Basso Isontino)

Aderisce al Consorzio di cooperative sociali IL MOSAICO – www.consorzioilmosaico.org.

Aderisce a Confcooperative-Federsolidarietà.

3.2 La Mission

La seguente dichiarazione di mission della Cooperativa è fortemente ispirata a quella del Consorzio Sociale Il Mosaico, ne ripropone in molti tratti il testo integrale, integrandolo con le proprie specificità. Tale scelta è determinata dal profondo legame tra i due soggetti, sia sul piano dei valori e dei principi, che sul versante operativo. Da questo legame discende anche la stessa prospettiva nei confronti del futuro (quella che nel testo seguente è nominata come “vision”).

3.3 I valori

Il riferimento fondamentale è alla dottrina sociale della Chiesa. Da ciò deriva che a fondamento di ogni attività di *Thiel* è posta la dignità ontologica della persona. Persona intesa come valore in sé, irriducibile ad altri scopi, essere speciale sempre e comunque con le sue risorse ed i suoi bisogni, le relazioni ed i legami che costruisce e che la costituiscono, il bisogno e la capacità di produrre assieme ad altri il bene comune.

È questo il valore fondamentale di riferimento, sul quale si misura la coerenza di ogni finalità ed azione dell'organizzazione.

Per la Thiel, la centralità della persona si esprime attraverso:

- la sussidiarietà, che riconosce e sostiene la potenzialità e la capacità delle persone di auto-organizzarsi per creare opportunità di benessere per gli altri e per sé, cogliendo e soddisfacendo i bisogni del proprio contesto;
- la solidarietà, come dono gratuito di sé, attenzione e comprensione verso l'altro, in particolare come interdipendenza e scambio fra chi ha più possibilità e chi è più fragile, affinché tutti siano responsabili di tutti;
- la cooperazione come modello imprenditoriale dove persone ed organizzazioni lavorano l'una accanto all'altra e si supportano reciprocamente per creare capitale sociale sostenibile, nelle sue diverse componenti economiche, sociali ed ambientali;

- il radicamento comunitario e storico, condizione di conoscenza profonda del territorio e della realtà in cui si opera, per costruire nuovi legami e relazioni, tutelare e sostenere quelli esistenti, al fine di prendersi cura del percorso di crescita delle comunità.

3.4 Le finalità e gli scopi

Thiel si impegna a perseguire l'interesse generale della propria comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, coerentemente con quanto afferma la legge istitutiva della cooperazione sociale (art. 1 L. 381/91).

Interpreta in particolare questo mandato generale secondo i seguenti scopi:

- costruire processi sociali ed economici centrati sulla valorizzazione delle persone più deboli, capaci di intervenire sui loro ambienti e contesti di vita, finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa e all'affermazione dei diritti di cittadinanza dei singoli;
- promuovere la ricostruzione di capitale sociale, investendo costantemente sul valore del legame di comunità;
- favorire la crescita di reti locali, vale a dire sistemi di relazioni stabili e continuative fra i cittadini (singoli o associati), le istituzioni e gli altri soggetti del territorio, per valorizzare le potenzialità e risorse di chi ne fa parte;
- contribuire ad elaborare e diffondere una cultura che promuova la realizzazione di un sistema di benessere sociale fondato sulla responsabilità delle comunità locali e sulla tutela e valorizzazione dell'ambiente naturale come risorsa;
- essere parte di un sistema esperto dell'imprenditoria sociale, proponendosi come strumento di creazione e sviluppo delle organizzazioni dell'economia sociale;
- partecipare come soggetto attivo alla realizzazione delle politiche sociali territoriali.

3.5 Le modalità operative

Le modalità operative attraverso cui Thiel pratica i suoi valori e realizza i suoi principi e scopi sono:

- promozione dell'auto-organizzazione delle persone, delle famiglie e delle comunità nel proprio territorio;
- offerta di servizi ed attività che promuovono e realizzano il ruolo attivo dell'utente, rendendolo protagonista della progettazione individualizzata degli interventi;
- interpretazione dello sviluppo che, ponendo attenzione prioritaria ai soggetti più deboli, mantenga collegati i contesti socio-assistenziali e quelli imprenditoriali;
- perseguimento di un sistema di gestione in cui il profitto non rappresenti l'obiettivo, ma lo strumento che, partendo dai bisogni della persona, li soddisfa con criteri imprenditoriali;
- promozione del cambiamento della logica cliente-fornitore nelle relazioni con l'ente pubblico per realizzare un rapporto basato sulla co-progettazione e co-gestione di servizi ed interventi;
- costruzione di partenariati stabili con i diversi portatori di interesse del territorio, in particolare con le istituzioni pubbliche e con le altre realtà del terzo settore, utilizzando

luoghi e strumenti di partecipazione alla definizione delle politiche di sviluppo socio-economico;

- coinvolgimento delle risorse formali ed informali espresse dalle comunità locali in un progetto unitario e condiviso, in cui i compiti e le responsabilità di ciascuno siano determinate e reciprocamente valorizzanti;
- progettazione e realizzazione di ogni intervento nella logica del minor impatto e della maggiore sostenibilità complessiva nei confronti dell'ambiente naturale.

3.6 La Vision: il welfare comunitario

Thiel, in ragione della sua appartenenza al Consorzio Il Mosaico, opera all'interno di un percorso che mira a realizzare un modello di welfare comunitario, in prospettiva di un sistema di protezione e sviluppo sociale fortemente incentrato sulla capacità delle comunità locali di auto-organizzarsi per rispondere alle loro esigenze.

Crede nella capacità delle persone di mettersi insieme a partire dai bisogni – propri e altrui – in un percorso che valorizzi le relazioni, la cultura del dono all'altro e non dello scambio “commerciale” tra bisogni e servizi, che integri e non mantenga separate le politiche sociali da quelle economiche e di sviluppo.

Ritiene che la cooperazione sociale di comunità – o altre forme di auto-organizzazione – sia strumento adeguato cui si dotano i cittadini per realizzare risposte ai bisogni, sia in termini di servizi alla persona per la creazione di opportunità produttive inclusive di fasce deboli.

Vede tutto ciò come scelta strategica innovativa che si alimenta in un processo di conoscenza e di scambio tra i tanti soggetti che vi concorrono.

Thiel partecipa a questo percorso proponendo la propria storia quale serbatoio di valori ed esperienze, offrendo le proprie pratiche, le proprie esperienze e risorse ed anche la disponibilità a mettersi in gioco quali occasioni di sperimentazione comune e di crescita individuale di ogni persona.

4. SCOPO E OGGETTO SOCIALE

Gli obiettivi generali e l'oggetto sociale della Cooperativa sono descritti puntualmente nello Statuto sociale, che si riporta qui di seguito per estratto.

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro. La Cooperativa intende promuovere la qualità della vita del singolo, la valorizzazione delle risorse umane, sociali, economiche ed ambientali nell'ottica dello sviluppo integrale della comunità. Inoltre si prefigge di collaborare sul territorio, in ambito locale, con attori del pubblico e del privato, in un'ottica di lavoro di rete, per avviare un'attiva valorizzazione delle reti sociali, per liberare le risorse di intraprendenza e di auto-organizzazione degli individui e per sostenere un ruolo attivo ed imprenditoriale dei cittadini portatori di bisogni.

La Cooperativa opererà attraverso l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti disponibili sia gestendo servizi di carattere socio-sanitario, assistenziale ed educativo, sia svolgendo attività volte alla promozione e all'inserimento lavorativo così come previsto dalle lettere a) e b) dell'art. 1 della sopra citata L. 381/91, considerando, per l'effettivo raggiungimento degli scopi perseguiti, il necessario collegamento funzionale fra le attività di tipo a) e b) e comunque nel rispetto delle condizioni organizzative previste dalla legge, anche di natura amministrativa, prevedendo a tale proposito la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni previste dalla vigente normativa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.

4.1 L'oggetto sociale

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto la gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, di servizi socio-assistenziali ed educativi orientati ai bisogni di:

- a) persone anziane,
- b) persone handicappate con ritardi di apprendimento,
- c) minori, anche coinvolti in situazioni di disadattamento e devianza,
- d) persone a rischio di emarginazione,
- e) persone con problemi psichiatrici.

La Cooperativa può svolgere inoltre attività di sostegno alla persona in modo coordinato con le seguenti figure professionali: psicologo, pedagogo clinico, psicomotricista, logopedista, educatore specializzato, terapeuta della riabilitazione, neuropsichiatra infantile e neurologo.

La Cooperativa potrà altresì svolgere le attività d'impresa indicate nello Statuto al fine di creare, all'interno dei programmi di riabilitazione e reintegrazione sociale, opportunità di inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati di cui all'art. 4 della Legge 381/91 e dall'art. 4 della L.R. 7/92 ed eventuali norme legislative modificative.

La Cooperativa potrà operare in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere.

Per l'esplicitazione completa degli obiettivi della Cooperativa si può visitare il sito www.consorzioilmosaico.org alla voce Associate – documenti – Bilancio Sociale.

5. ORGANI SOCIALI E FUNZIONI

5.1 L'Assemblea

Le assemblee sono ordinarie e straordinarie.

L'assemblea ordinaria:

1. approva il bilancio e destina gli utili;
2. delibera sull'emissione delle azioni destinate ai soci sovventori stabilendone gli importi ed i caratteri di cui al precedente art. 17, nonché sui voti spettanti secondo i conferimenti;
3. delibera sulla emissione delle azioni di partecipazione Cooperativa;
4. approva, previo parere dell'Assemblea speciale dei possessori di azioni di partecipazione Cooperativa, lo stato di attuazione dei programmi pluriennali in relazione ai quali sono state emesse le azioni medesime;
5. procede alla nomina degli amministratori;
6. procede all'eventuale nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale e, ove richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile;
7. determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori ed ai sindaci;
8. approva i regolamenti interni;
9. delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
10. delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto.

Essa ha luogo almeno una volta all'anno.

L'Assemblea, a norma di legge, è considerata straordinaria quando si riunisce per deliberare sulle modificazioni dello statuto e sugli altri argomenti previsti dall'art. 2365 cod. civ.

L'assemblea ordinaria in prima convocazione è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei voti dei soci aventi diritto al voto, in seconda convocazione è regolarmente costituita qualunque sia il numero dei soci intervenuti o rappresentati aventi diritto al voto.

L'assemblea straordinaria sia in prima che in seconda convocazione è regolarmente costituita quando siano presenti o rappresentati la metà più uno dei voti dei soci aventi diritto al voto.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta di voti dei soci presenti o rappresentati nelle adunanze.

Quando si tratta di deliberare su sostanziali modifiche all'oggetto sociale, sulla fusione o sulla scissione della società, sullo scioglimento anticipato, tanto in prima che in seconda convocazione, le deliberazioni devono essere assunte con il voto favorevole di almeno tre quinti dei soci aventi diritto al voto.

Per la modifica dello scopo sociale di cui all'articolo 3 dello Statuto, che determini la perdita della finalità sociale, è necessario l'intervento di tutti i soci ed il voto favorevole di almeno i quattro quinti di questi.

5.2 Il Consiglio di Amministrazione

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 15, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge al suo interno il presidente ed il vice presidente.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dalla legge. Allo stesso è attribuita la competenza sulle materie previste dall'articolo 2365 comma secondo del codice civile.

Il Consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti dei presenti. Qualora il Consiglio di Amministrazione sia composto da più di due membri, in caso di parità di voti prevale il voto del Presidente.

Il presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio.

La rappresentanza della Cooperativa spetta, nei limiti delle deleghe conferite, anche ai consiglieri delegati, se nominati.

Il Consiglio di Amministrazione può nominare direttori generali, institori e procuratori speciali.

In caso di assenza o di impedimento del presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al vice presidente.

Gli Amministratori non percepiscono alcun compenso, per scelta, anche se la previsione Statutaria prevede che l'Assemblea deliberi in merito.

Il controllo contabile è esercitato da un revisore contabile unico, eletto dall'assemblea, iscritto nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia, ai sensi dell'art. 2409 *bis* comma primo del codice civile.

Il compenso del revisore è fissato anch'esso dall'assemblea, per il 2012 in Euro 1.200 annui.

L'attuale composizione del consiglio di amministrazione, che rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio 2016, è la seguente.

Carica	Nome e cognome	Data di prima nomina	Cariche istituzionali in altre organizzazioni*	N. di mandati ricoperti in CdA
Presidente CdA	Luca Fontana	Dalla costituzione	Vicepresidente Cons.Mosaico	Dalla costituzione
Vicepresidente CdA	Cecot Matilde	Dalla costituzione		Dalla costituzione
Consigliere	Feresin Alessandro	30/04/2007		2 + Attuale
Consigliere	Nicolin Adriana	Dalla costituzione		Dalla costituzione
Consigliere	Sabatti Anna	21/07/2014		Attuale

Il testo completo relativo alle funzioni degli organi sociali (Assemblea e Consiglio di amministrazione) si trova nello Statuto, il cui testo è consultabile sul sito www.consorzioilmosaico.org.

6. STRUTTURA ORGANIZZATIVA INTERNA

Come per la mappa degli interlocutori, anche per lo schema che raffigura la struttura organizzativa di Thiel occorre preliminarmente fornire alcune note esplicative.

Nello schema sottostante, gli organi indicati in verde sono evidentemente quelli istituzionali, stabiliti quindi dalla Legge o dallo Statuto, e svolgono le funzioni che vengono espresse in estratto nelle pagine successive¹.

Le considerazioni che seguono devono a questo punto tenere conto della dimensione della Cooperativa, che determina anche stili e strumenti organizzativi.

Il Presidente svolge una funzione di rappresentanza istituzionale e di impegno a mantenere sempre unita e coerentemente orientata la compagine sociale.

Il Consiglio di Amministrazione viene riunito e consultato di frequente e segue con attenzione, passione e partecipazione la vita della Cooperativa nei suoi vari aspetti.

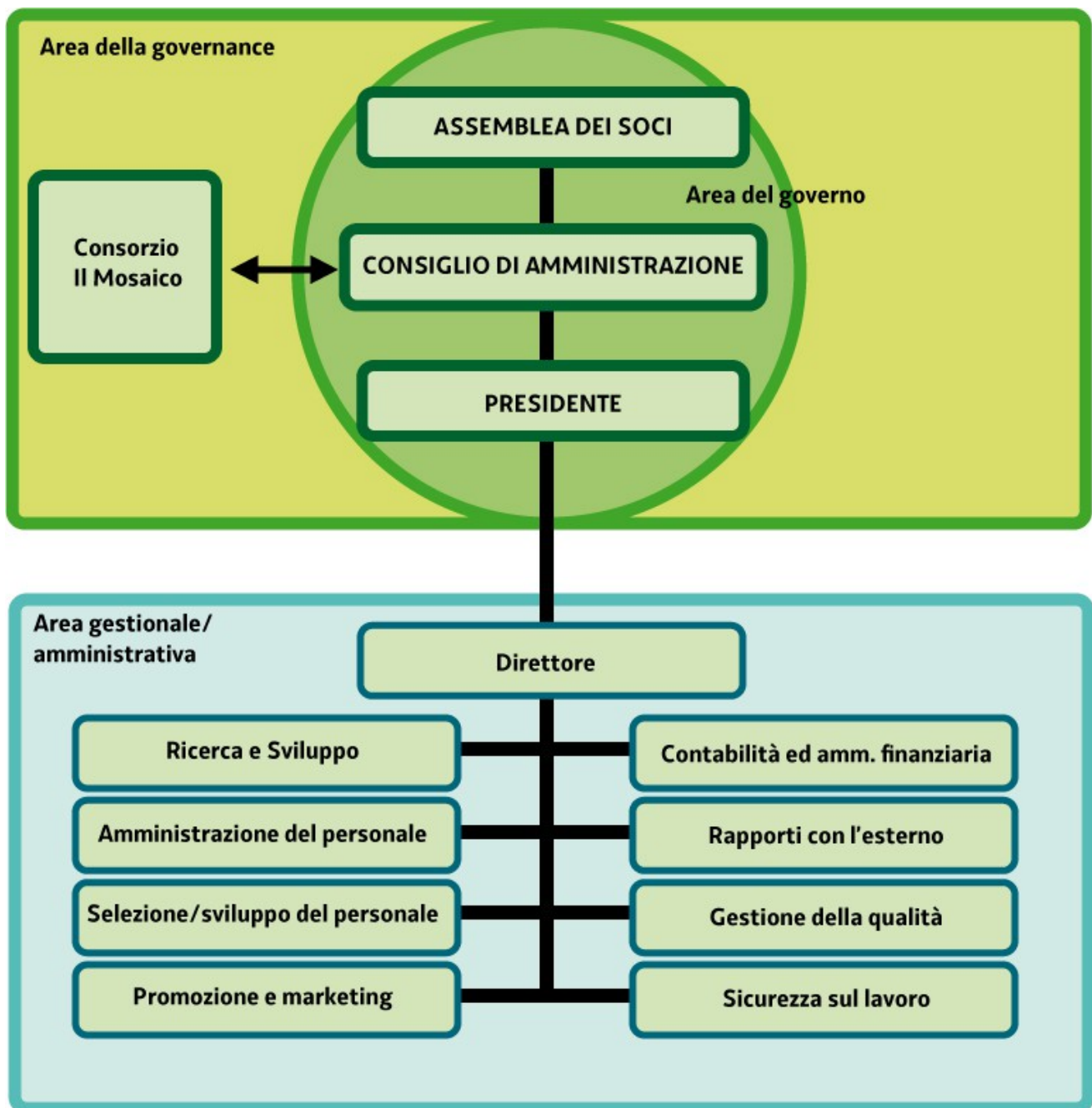
La presenza di una casella definita “Tavoli di consultazione” vuole rendicontare l’esistenza di momenti di consultazione di tutti i soci rispetto a temi generali della Cooperativa (modifiche dello Statuto o del Regolamento, nuovo CCNL, ecc...) ovvero di parte degli stessi qualora il tema sia di interesse per singole aree. Consultazioni che non assumono il carattere formale di assemblee, anche se i loro esiti poi vengono recepiti dalla stessa Assemblea o Consiglio di Amministrazione, ma che consentono concretamente e democraticamente ai soci – e anche ad altri stakeholder interessati, a partire dai familiari dei soci stessi – di conoscere, comprendere e partecipare alla decisione.

Il ruolo centrale dell’operatività è assegnato allo stesso Presidente, cui competono funzioni e mansioni che assommano quelle di una direzione di impresa con quella di responsabile di area operative e di singola unità operativa.

In questa gestione egli viene supportato dalle funzioni che sono svolte dal Consorzio, con il quale l’interlocuzione è costante, continua ed efficace. Vengono coinvolte figure intermedie per le referenze dei vari settori di attività anche considerando la natura plurima della Cooperativa che quindi amplia la differenziazione delle competenze richieste.

¹ Il testo integrale degli articoli riportati in estratto è disponibile sul sito della Cooperativa: www.consorziailmosaico.org

Struttura organizzativa interna



TITOLO II - 7. SERVIZI EROGATI E AREE PRODUTTIVE

7.1 I settori e le unità produttive

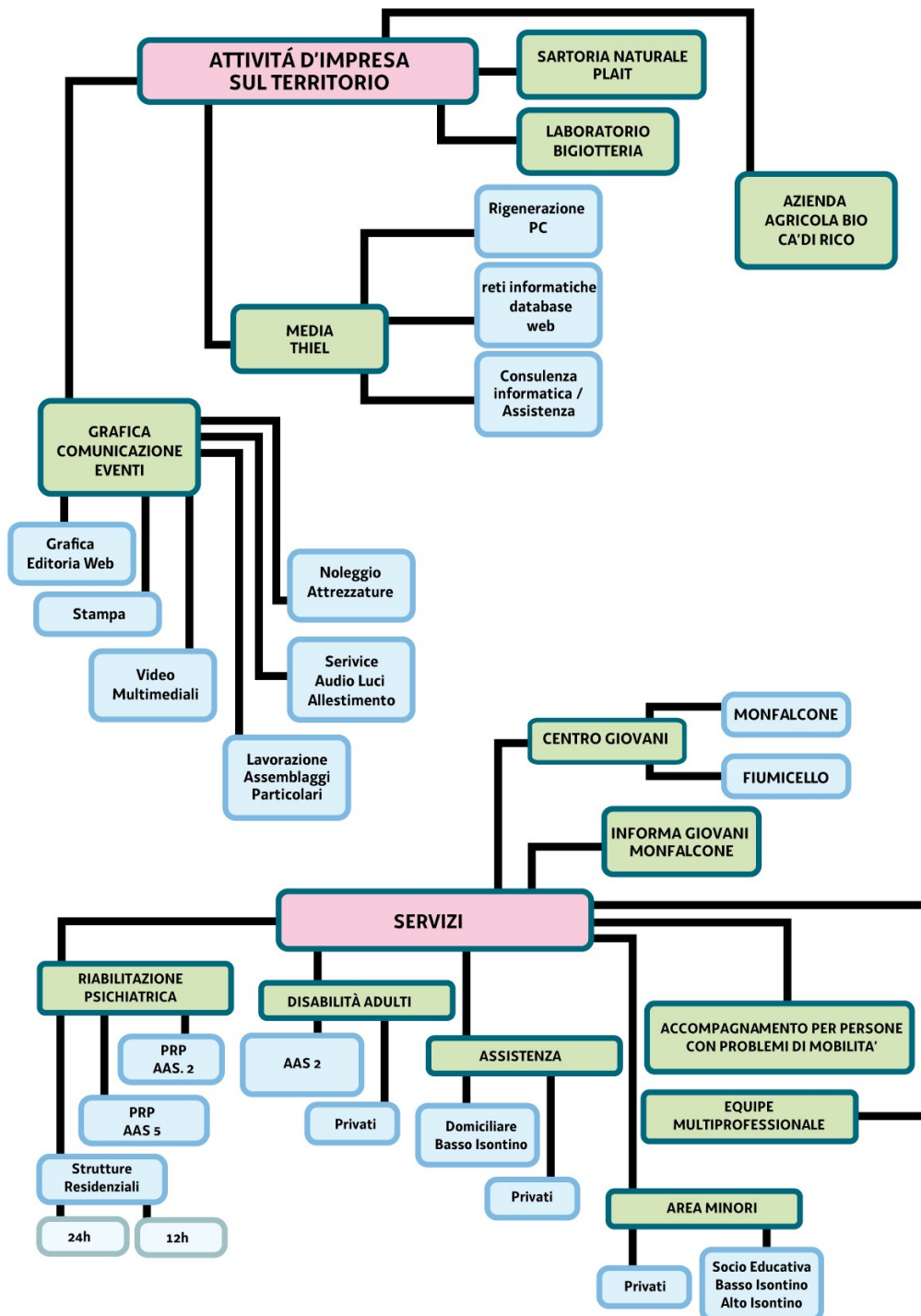
La Cooperativa Thiel negli anni ha sviluppato differenti attività sia nella tipologia A, cioè quella principale della Cooperativa, sia nella tipologia B. Di seguito sono descritti i singoli settori e unità produttive.

Le due **AREE D'ATTIVITÀ** sono profondamente interconnesse, come definito anche dallo stesso Statuto sociale: le Attività d'Impresa esistono e vengono realizzate per creare ed offrire occasioni di integrazione socio-lavorativa a persone prese in carico all'interno dell'area Servizi alla Persona, che abbisognano di percorsi riabilitativi.

L'area dei servizi alla persona (cioè quella spesso indicata come di tipo A) è dedicata alla **riabilitazione psico-sociale** di persone con malattia mentale e disabilità, ai servizi socio educativi e ai servizi assistenziali.

Lo schema riassume le attività di tipo B e di tipo A della Cooperativa.

ATTIVITÀ D'IMPRESA E SERVIZI ALLA PERSONA



7.2 Servizi alla persona

ATTIVITÀ A

SERVIZI ALLA PERSONA (ATTIVITÀ PRINCIPALE)

Gli interventi offerti dalla Cooperativa Thiel tengono conto della centralità della persona, intesa come soggetto portatore di bisogni assistenziali, sanitari, relazionali, affettivi, da esprimere e soddisfare in un contesto socializzante e mirano a creare le condizioni affinché le persone con problemi di cura possano restare a casa e non debbano necessariamente fare ricorso a forme di ricovero. La Thiel progetta e gestisce interventi rivolti al singolo, alle coppie, ai minori, agli anziani e alle persone con disabilità, con interventi gestiti in équipe multiprofessionale. Presso la Thiel operano le seguenti figure professionali: psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali, assistenti alla persona in pieno accordo con altre figure del territorio non professionali come singoli volontari, associazioni, imprese.

L'area di attività relativa ai servizi alla persona comprende i seguenti servizi.

SERVIZI DELLA RIABILITAZIONE PSICOSOCIALE

In questa sezione, che costituisce attualmente la parte più significativa in termini di attività e servizi realizzati, trovano posto le opportunità realizzate nell'ambito della collaborazione con il Consorzio di cooperative sociali Il Mosaico di servizi per la salute mentale in convenzione con l'Azienda Servizi Sanitari n.2 Isontina Bassa Friulana.

L'attività della Cooperativa si caratterizza per lo sviluppo di percorsi riabilitativi che comprendono tutta la sfera dei bisogni della persona. La Cooperativa attiva risposte sui versanti casa, socialità e lavoro.

Per quanto riguarda l'asse casa, la Cooperativa è proprietaria di una struttura adibita a comunità sulle 24 ore (Loc. Selz - Ronchi dei Legionari) e una struttura come unità lavorativa (Fiumicello). Attualmente ha in affitto due unità abitative che accolgono in totale 8 persone.

SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

La collocazione del bambino presso la famiglia di origine è un diritto riconosciuto dalla Costituzione italiana e dalla Convenzione ONU del 1989. Qualora questa si trovi in una situazione di disagio psico-sociale, tale da precluderne lo svolgimento dei propri compiti nell'interesse del/i minore/i, è compito del Servizio mettere in campo tutte le azioni possibili per sostenerne le funzioni genitoriali e valorizzarne le potenzialità relazionali, al fine di assicurare il benessere del nucleo e degli individui che lo compongono all'interno della propria comunità.

I progetti educativi che vengono sviluppati adottano un approccio che tiene conto dell'arco di vita e del contesto in cui la persona è proiettata, in modo da realizzare una rispondenza degli obiettivi individuati per il benessere psicologico e la qualità esistenziale della persona.

La Cooperativa ha come finalità la promozione e lo sviluppo delle potenzialità di crescita personale, autonomia e integrazione sociale per persone disabili; offre, altresì, supporto ai nuclei familiari dei minori nell'assolvere i propri ruoli, valorizzandone e potenziandone risorse, competenze e abilità. I servizi che sono rivolti ai minori o giovani disabili che necessitano di assistenza individuale nel proprio contesto di vita hanno come obiettivo quello di accrescere le competenze nella cura personale, nelle relazioni sociali, nello sviluppo delle autonomie, proponendo contesti di "esperienze reali" e di relazioni allargate per favorire l'integrazione sociale.

Servizi svolti:

- servizi rivolti a persone disabili in collaborazione con la Cooperativa Universiis;
- servizi educativi per minori in stato di disagio sociale o con difficoltà fisiche nell'ambito del Basso Isontino e dell'Alto Isontino;
- servizi presso privati.

SERVIZI ASSISTENZIALI

L'ottica dell'intervento di assistenza si configura come risposta ad un bisogno e come atto inserito in una trama di relazioni sociali, cognitive ed esistenziali. Il servizio è svolto da assistenti presso il domicilio del disabile, le sedi scolastiche, i servizi o i luoghi della comunità di riferimento frequentate dalla persona, con l'obiettivo di rimuovere le difficoltà di integrazione e favorire le relazioni interpersonali, di promuovere e sviluppare le autonomie personali, di supportare la famiglia e gli altri contesti sociali nelle attività di cura e assistenza delle persone diversamente abili, per promuoverne il benessere e l'integrazione.

ACCOMPAGNAMENTO DI PERSONE CON DIFFICOLTÀ DI MOBILITÀ

La Thiel offre la possibilità di accompagnare persone con difficoltà di mobilità. Grazie ad automezzi specificamente attrezzati, per il trasporto di passeggeri disabili deambulanti e non deambulanti, su carrozzine manuali ed elettriche. I veicoli possono essere predisposti per varie soluzioni di trasporto, approntabili su richiesta. La Cooperativa dispone di due minibus con una capacità di 9 posti ciascuno configurabili in base alle necessità della clientela.

SERVIZI PSICOLOGICI

Gli interventi proposti dalla Cooperativa per minori, adulti, anziani e coppie sono:

- colloqui psicologici individuali,
- psicodiagnosi,
- consulenza psicologica,
- psicoterapia individuale,
- percorsi di orientamento,
- training individuali per disturbi dell'apprendimento scolastico.

POLITICHE GIOVANILI

L'obiettivo generale è quello di creare situazioni nelle quali i giovani, singolarmente o in gruppo, possano sperimentare processi educativi per il benessere e la crescita della persona, nell'ottica della contaminazione reciproca, per una riappropriazione del senso di protagonismo e di responsabilità nei confronti della propria crescita, del vivere comune e della società.

La Cooperativa dal 2010 gestisce la struttura ricreativa della parrocchia di Fiumicello rivolta a tutto il Comune e dal settembre 2012 il Centro di Aggregazione Giovanile e l'Informagiovani del Comune di Monfalcone.

Dalla fine del 2015 gestiamo il Centro di Aggregazione Giovanile del Comune di Fiumicello.

7.3 Attività d'impresa per l'inserimento lavorativo

ATTIVITÀ B

ATTIVITÀ D'IMPRESA (ATTIVITÀ FUNZIONALE)

La Cooperativa Thiel ritiene che l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati debba essere un bene che produce externalità positive. Esse devono andare a favore delle comunità locali in termini di aumento della sicurezza e della coesione sociale, qualità della vita, risparmio di risorse pubbliche investite in servizi di cura e di contenimento che favoriscono il WELFARE DELLO SVILUPPO.

GRAFICA, WEB, COMUNICAZIONE ED EVENTI

L'ottica con cui la Cooperativa Thiel ha intrapreso le proprie attività legate al settore della comunicazione è quella di affiancare professionalità e creatività diverse. La progettualità impiegata cerca il più possibile di approcciarsi in modo multidisciplinare alle problematiche, vantando tra il proprio staff designer, grafici, psicologi, esperti di progettazione di bandi, filosofi, tecnici di produzione e molte altre figure professionali, creando così una multiculturalità professionale adatta ad affrontare ogni tipo di progetto.

I nostri prodotti spaziano in diversi settori: grafica editoriale e web, stampa di alta qualità e ciclostile molto economico, stampa serigrafica di tessuti, lavorazioni o assemblaggi particolari, cartellonistica, realizzazioni di video multimediali.

Organizziamo e supportiamo la creazione di eventi occupandoci di: service audio, luci e video promozione, allestimento, documentazione, noleggio di attrezzature e dell'adempimento delle pratiche burocratiche.

Ascoltare il territorio è una priorità, per questo crediamo che la comunicazione e l'incentivare la cultura nella sua più ampia forma sia un aspetto fondamentale per consolidare i legami sociali dei luoghi, rendendo reale il rapporto tra produzione e benessere collettivo.

Le nostre attività produttive si intrecciano costantemente con le migliori realtà associative e culturali del territorio, con la rete di cooperative sociali del Consorzio Il Mosaico, con enti pubblici, privati e di ricerca. Ci dedichiamo in prima persona quali interpreti, intermediari o propositori di soluzioni per il superamento delle difficoltà individuali o collettive legate ad uno sviluppo condiviso dei luoghi. Questa per noi è comunicazione. Questa per noi è cooperazione.

NOLEGGIO SALE MULTIFUNZIONALI

La Cooperativa Thiel gestisce le sale polifunzionali nella centralissima piazza dei Tigli di Fiumicello. Sono rese disponibili ad associazioni, enti pubblici e privati per esposizioni, riunioni, concerti, conferenze, corsi, laboratori.

AGRICOLTURA SOCIALE: L'AZIENDA AGRICOLA CA' DI RICO

Negli ultimi anni si sta affermando il concetto di agricoltura sociale come risultato di una sinergia fra organizzazioni agricole e terzo settore nella prospettiva dello sviluppo di un nuovo welfare di comunità.

L'agricoltura sociale comprende l'insieme di pratiche svolte su un territorio da aziende agricole, cooperative sociali e altre organizzazioni del Terzo Settore che coniugano utilizzo di risorse agricole e processo produttivo multifunzionale con attività sociali. Tali attività, realizzate in partnership con i servizi socio-sanitari e le pubbliche amministrazioni in un'ottica di un'autentica sussidiarietà (art.

118 della Costituzione), diventano prassi di sviluppo locale sostenibile a livello sociale, economico ed ambientale.

La Cooperativa Thiel svolge, nell'ambito dell'appalto sulla salute mentale con l'Azienda Sanitaria Isontina n°2, un'attività d'inserimento lavorativo presso l'Azienda agricola biologica Ca' di Rico di Ronchi dei Legionari.

NEGOZIO MEDIA THIEL – METH

Sempre nell'ambito dell'appalto sulla salute mentale con l'ASS n° 2 Isontina, la Cooperativa ha avviato a Monfalcone il negozio di assistenza, vendita e rigenerazione di pc usati.

LABORATORIO DI BIGIOTTERIA CREATIVA

Non solo arte e artigianato, ma soprattutto l'amore per il nostro territorio, il rispetto dell'ambiente, la valorizzazione e l'integrazione dell'individuo nella propria comunità: questo siamo noi e così ci piace dar vita alle nostre creazioni.

Facciamo parte della Cooperativa Thiel, all'interno della quale ci occupiamo del nostro "progetto bigiotteria". Siamo sei ragazze che con fantasie diverse, gusti diversi, cercano di collaborare con l'obiettivo di creare cose sempre nuove ed originali.

LABORATORIO SARTORIALE – PROGETTO PLAIT

PLAIT in lingua friulana ha diversi significati: discorso, conversazione, storia (biel plait: belle parole; da plait: dare ascolto), ma è anche una parola che ha una forte assonanza con il termine francese plaid (coperta) di uso comune anche in italiano. Da qui il titolo del progetto Plait (nel senso di parlare, confrontarsi, discutere) che ne riassume anche lo scopo. Parte dal concetto base di sapere

inteso come conoscenza di sé, dei propri limiti per provare a superarli, di ciò che si sta facendo da un punto di vista pratico, di un ambiente nuovo come quello del lavoro, degli altri.

Da ottobre è stato inaugurato il nuovo spazio dedicato all'attività di tipo sartoriale, per corsi di formazione e per la tintura della stoffa con materie naturali.



La politica della qualità

La qualità, nella sua accezione più ampia, riveste una rilevanza determinante nella valutazione di quanto si realizza. Si tratta di una rilevanza il cui miglior riscontro è da rintracciarsi nella fruizione dei nostri servizi da parte di numerose persone, siano essi i genitori che usufruiscono di servizi rivolti all'infanzia, tutti i fruitori che beneficiano di attività riabilitative, sociosanitarie ed educative.

Altro indicatore di qualità dei servizi offerti è ricavabile dalla continuità che caratterizza il lavoro dei soci, attestato dalle numerose posizioni lavorative che si sono consolidate in Cooperativa da molti anni.

In riferimento alla Certificazione di Qualità, sebbene Thiel non sia direttamente certificata, partecipa ugualmente ed attivamente al sistema di gestione della qualità del Consorzio Il Mosaico di cui la Cooperativa è socia. Tale partecipazione si realizza attraverso procedure di monitoraggio che vengono costantemente applicate nei servizi riguardanti la salute mentale e in quelli socio assistenziali/educativi rivolti ai minori.

Per quanto riguarda le singole procedure e gli indicatori del sistema qualità, si fa rinvio al Bilancio sociale 2014 del Consorzio Il Mosaico.

TITOLO III - DATI ECONOMICI E ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

ANALISI DELLA SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Per Thiel il 2015 è stato un anno molto positivo che ha permesso - per la prima volta - di riconoscere ai soci lavoratori un ristorno per complessivi 15 mila euro e di rafforzare la solidità patrimoniale della cooperativa.

Il Patrimonio Sociale

Il Patrimonio della Cooperativa è costituito:

- 1) dal capitale sociale, che è variabile ed è formato:
 - α) dai conferimenti effettuati dai soci cooperatori rappresentati da azioni di valore minimo pari a € 250,00;
 - β) dai conferimenti effettuati dai soci sovventori, confluenti nel fondo per il potenziamento aziendale;
 - χ) dai conferimenti rappresentati dalle Azioni di Partecipazione Cooperativa;
- 2) dalla riserva legale formata con gli utili e con il valore delle azioni eventualmente non rimborsate ai soci che hanno receduto o esclusi ed agli eredi di soci deceduti;
- 3) dall'eventuale sovrapprezzo delle azioni formato con le somme versate dai soci;
- 4) dalla riserva straordinaria;
- 5) da ogni altra riserva costituita dall'assemblea e/o prevista per legge.

Come si legge dalla tabella sottostante il patrimonio netto ha superato nel 2015 la soglia dei 100 mila euro con un incremento di ben il 68,7%.

anno	patrimonio netto	di cui capitale sociale	di cui riserve	risultato d'esercizio
2011	47.321	16.250	27.475	3.596
2012	52.133	21.000	30.964	169
2013	54.088	19.250	31.134	3.704
2014	62.976	20.250	34.725	8.001
2015	106.264	21.500	42.484	42.280

Il patrimonio della cooperativa però, nonostante il significativo incremento dell'ultimo esercizio, si assesta a dei valori ancora esigui; dovrà essere un impegno costante del Consiglio di Amministrazione perseguire il consolidamento della situazione patrimoniale.

Analisi dei proventi e dei ricavi

Il valore della produzione della cooperativa ha avuto un incremento di oltre il 9% rispetto all'esercizio precedente come si evidenzia dalla tabella:

VALORE DELLA PRODUZIONE	Anno 2015	Anno 2014	Anno 2013	Anno 2012
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.558.087	1.415.382	1.407.974	1.339.920
Altri ricavi e proventi	65.715	73.470	90.072	78.573
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	1.623.802	1.488.852	1.498.046	1.418.493

L'analisi del fatturato di tipo A per aree produttive evidenzia che oltre il 50% dei ricavi derivano dalle attività afferenti la riabilitazione psicosociale, il 25% dalle attività socio-educative, circa l'8% dalle attività socio-assistenziali e socio sanitarie, il 6% dalle attività rivolte ai giovani, il 4,5% dall'equipe multifunzionale ed il restante 2% da attività residuali.

SERVIZI ALLA PERSONA	Anno 2015	Anno 2014
Servizi della riabilitazione psicosociale	53,78%	49,86%
Attività socio educative	25,49%	30,44%
Servizi socio assistenziali e socio sanitari	7,69%	8,59%
Gestione centro giovani e informa giovani	6,36%	6,57%
Equipe multifunzionale	4,63%	4,54%
Altri servizi	2,05%	
TOTALE FATTURATO SERVIZI ALLA PERSONA	100%	100%

La cooperativa ha inoltre sviluppato alcune attività di impresa di tipo B, funzionalmente collegate alle attività afferenti l'area della salute mentale, ed il cui fatturato complessivamente ammonta nel 2015 a € 182.882 a dimostrazione della capacità della cooperativa di attivare un processo di trasformazione delle risorse da assistenziali in produttive

Analisi dei costi e delle uscite

Le principali voci di costo della cooperativa sono così rappresentate:

	Anno 2015	Anno 2014	Anno 2013	Anno 2012
Materie prime e servizi	454.076	461.906	459.263	422.167
Costi del personale	991.604	893.146	903.304	875.025
Ammortamenti	41.421	46.801	49.337	48.187
Altri costi (oneri diversi, interessi, accantonamenti, ecc)	102.457	68.980	92.035	90.475

Si evidenzia che la composizione delle principali voci di costo della cooperativa è rimasta sostanzialmente immutata rispetto all'esercizio precedente; il "costo del personale" rappresenta oltre il 62% dei costi: il dato è comprensivo di ogni istituto contrattuale, degli oneri e contributi assistenziali e previdenziali e di tutti i costi per assenza e sostituzione a qualsiasi titolo (ferie, malattia, maternità, ecc.). La cooperativa applica integralmente l'ultima tranche del nuovo CCNL delle cooperative sociali e adempiendo agli obblighi di legge ha proseguito, attraverso apposita convenzione con la Mutua Cesare Pozzo, la contribuzione al Fondo Sanitario Integrativo versando per ciascun lavoratore assunto a tempo indeterminato la quota di legge che ammonta ad € 60 annuali.

Analisi degli investimenti

La Cooperativa possiede immobili e beni propri (escluse le immobilizzazioni finanziarie) per un valore di bilancio al lordo dei fondi di ammortamento pari a 625.301 euro attestando la forte propensione all'investimento che ha caratterizzato Thiel negli anni passati. Purtroppo negli ultimi

esercizi la precarietà degli appalti della salute mentale, oggetto dell'ennesima proroga, ha costretto la cooperativa a limitare fortemente l'investimento in beni ammortizzabili.

Nell'anno 2015 tali investimenti ammontano complessivamente ad euro 2.433 e sono stati finanziati per circa 323 euro da contributi in conto capitale a valere sulla L.R. 20/2006, e per la parte residua con mezzi propri della cooperativa.

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO		
A- VALORE DELLA PRODUZIONE		
		1.608.981,34
Area operativa salute mentale		
	da ente pubblico	751.971,98
	da privati	37.190,46
	da economia sociale	
Area operativa integrazione lavorativa e attività d'impresa		
	da ente pubblico	172.651,22
	da privati	76.466,64
	da economia sociale	131.811,51
Area operativa disabilità		
	da ente pubblico	100.820,11
	da privati	91.408,94
	da economia sociale	28.132,97
Area operativa socio-educativa		
	da ente pubblico	212.285,97
	da privati	95,10
	da economia sociale	
Area operativa anziani		
	da ente pubblico	6.146,44
Rimanenze finali di magazzino		
B- COSTI-CONSUMI DI PRODUZIONE E GESTIONE		474.629,70
	acquisti beni da fornitori	77.768,61
	costi per servizi amministrativi	35.691,51
	costi per servizi produttivi	74.544,93
	costi per collaborazioni/consulenze	116.731,93
	costi per godimento beni di terzi	32.130,65
	costi per servizi finanziari/assicurativi	13.689,78
	costi per altri servizi e consumi	124.072,29
	rimanenze iniziali di magazzino	
		1.134.351,64

VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA A-B		
<u>C- ELEMENTI FINANZIARI E STRAORDINARI DI REDDITO</u>		
Saldo della gestione finanziaria (diff.tra interessi attivi e passivi)	-	-45,71
Saldo della gestione straordinaria (diff.fra sopravvenienze attive e passive)		-9.837,14
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO A-B+/- C		1.124.468,79
<u>D- AMMORTAMENTI E ALTRE SVALUTAZIONI</u>		
Ammortamenti	-	51.045,87
Svalutazioni		39.607,36
Perdite su crediti		1.813,60
<u>E- RISORSE SOCIALI</u>	-	9.624,91
Contributi da Enti pubblici		22.425,49
Contributi da soggetti del Terzo Settore		15.185,49
Contributi da privati		7.000,00
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO A-B+/- C-D+E		1.095.848,41
LA RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO		
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALLA COMUNITA' LOCALE</u>		
Salari e stipendi lavoratori svantaggiati		54.215,29
Accantonamento TFR lavoratori svantaggiati		36.286,16
INAIL lavoratori svantaggiati		2.892,63
Rimborsi spese		734,48
Interventi per la sicurezza		2.200,38
Spese mediche		312,00
Contributi ass.sanitaria integrativa		180,00
Altri costi del personale		
Rimborsi spese soci volontari		10.609,31
Inail soci volontari		1.000,33
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI SOCI</u>	-	953.935,23
Stipendi soci lavoratori		669.106,02
Oneri sociali soci lavoratori		167.965,16
Accantonamento TFR soci lavoratori		47.148,96
INAIL soci lavoratori		6.273,62
Rimborsi spese		35.871,32
Interventi per la sicurezza		2.433,12
Spese mediche		3.881,00
Contributi ass.sanitaria integrativa		2.867,50

	Altri costi del personale	17.552,93
	Spese pasti soci lavoratori	835,60
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI NON SOCI</u>	-	<u>36.630,45</u>
	Stipendi lavoratori non soci	25.458,51
	Oneri sociali	7.033,19
	Accantonamento TFR lavoratori non soci	1.705,37
	INAIL lavoratori non soci	157,04
	Rimborsi spese	
	Interventi per la sicurezza	2.100,34
	Spese mediche	110,00
	Contributi ass.sanitaria integrativa	66,00
	Altri costi del personale	
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA AL SETTORE NON PROFIT</u>	-	<u>2.432,00</u>
	Quote associative centrali cooperative	1.732,00
	Quote associative per altre cooperative	
	Partecipazioni a progetti	
	Contributi ad associazioni	700,00
	Acquisto beni e servizi da economia sociale	
<u>RICCHEZZA DISTRIBUITA ALL'ENTE PUBBLICO</u>		<u>6.355,68</u>
	Bolli e contratti	673,68
	Imposte e tasse	4.622,86
	Ires	352,00
	Interessi per dilazioni e pagamenti	670,12
	Sanzioni	37,02
<u>RICCHEZZA TRATTENUTA DALL'IMPRESA</u>		<u>42.279,76</u>
	Utile d'esercizio	42.279,76
	Accantonamento fondo rischi	
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA		1.095.848,41

TITOLO IV – STAKEHOLDER

Con il termine stakeholder (portatori di interessi) si indicano i soggetti che si relazionano con un'organizzazione e che hanno un'influenza sulla riuscita delle attività o ne sono influenzati.

Abbiamo diviso questo gruppo di soggetti in due categorie:

- STAKEHOLDER INTERNI, che fanno parte della Cooperativa in senso stretto
- STAKEHOLDER ESTERNI, che interagiscono con l'organizzazione senza farne parte.

10. STAKEHOLDER INTERNI

I soggetti che possono essere identificati come stakeholder interni della Cooperativa sono:

- soci lavoratori
- soci svantaggiati
- soci fruitori
- soci volontari
- lavoratori dipendenti non soci
- altri collaboratori (servizi civili, tirocini, work experience)

Tutte queste figure costituiscono le risorse umane cui la Cooperativa attinge per lo svolgimento delle proprie attività.

10.1 BASE SOCIALE

La base sociale al 31/12/2015 è composta da un totale di 86 soci, di cui 25 volontari. Tale dato è in linea con lo spirito della Cooperativa, nata con l'intento di aggregare le persone attorno ad un oggetto sociale e di rispondere con modalità diversificate ai bisogni delle persone.

Il numero dei soci è aumentato di 5 unità complessivamente.

Nel dettaglio 10 nuovi soci sono entrati impegnati in :

2 addetti alle pulizie presso la struttura del Nazareno di Gorizia

5 come assistenti nell'ambito psichiatrico

1 servizi di accompagnamento

1 responsabile del Centro giovani di Fiumicello

1 nel servizio di educativa territoriale

Sono usciti 5 soci:

1 per passaggio ad altra cooperativa

2 per perdita appalto

2 per dimissioni volontarie

Tipologia soci	2013	2014	2015
L.381/91 (SOCIO LAV.)	4	5	5
SOCIO LAV. A PARCELLA	2	2	2
SOCIO LAV.(REG.COOP.)	50	50	54
SOCIO VOLONTARIO	21	24	25
Totali	77	81	86

I soci Volontari

La Cooperativa comprende nella sua base sociale 25 soci volontari (dato 2015). Il loro apporto è fondamentale alla vita della Cooperativa per apportare un valore aggiunto nelle relazioni umane e spazia nei vari settori d'intervento della stessa. Il loro rapporto, tanto con gli utenti quanto con gli altri soci lavoratori, è di profonda collaborazione e sintonia. Sono una preziosa risorsa che aumenta il capitale sociale della Cooperativa.

Grazie alle attività diverse la Cooperativa offre opportunità in molte attività per svolgere del volontariato.

Sostanzialmente il numero di soci volontari è stabile negli anni, indice questo della capacità della Cooperativa di sviluppare le proprie attività creando da un lato nuove opportunità lavorative e, dall'altro, di attrarre attorno al suo progetto nuovi soci volontari.

Base sociale per fasce anagrafiche

Fasce età anagrafica	2013	2014	2015
Età 19-25 anni	4	4	4
Età 26-35 anni	21	20	21
Età 36-55 anni	42	46	47
Età > 55 anni	10	11	14
Totali	77	81	86

Distribuzione dei soci per genere

Sesso	2013	2014	2015
Donne	41	44	43
Uomini	36	37	43
Totali	77	81	86

Provenienza territoriale dei soci

Città Di Residenza	2014
AIELLO DEL FRIULI	1
AQUILEIA	2
CARLINO	1
CERVIGNANO DEL FRIULI	3
CORMONS	1
FIUMICELLO	23
FOGLIANO REDIPUGLIA	1
GORIZIA	8
GRADISCA D'ISONZO	4
GRADO	1
MARIANO DEL FRIULI	1
MONFALCONE	4
MORARO	2
PALMANOVA	4
ROMANS D'ISONZO	3
RONCHI DEI LEGIONARI	3
RUDA	2
SAGRADO	1
SAN CANZIAN D'ISONZO	3
SAN LORENZO ISONTINO	1
SAN PIER D'ISONZO	2
STARANZANO	4
TERZO DI AQUILEIA	2
TORVISCOSA	1
TURRIACO	3
UDINE	3
VILLA VICENTINA	2
Totali	86

La tabella dettaglia i soci (lavoratori e volontari) in base alla residenza. Si evidenzia come la Cooperativa sia legata profondamente al territorio di riferimento, stante che la quasi totalità dei soci risiede nelle aree in cui Thiel opera.

Composizione della forza lavoro

Sotto la denominazione “forza lavoro” vengono raggruppati tutti quei soggetti che collaborano con la Cooperativa sulla base di un qualsiasi tipo contratto di lavoro previsto dalla legge, fornendo la propria prestazione lavorativa a fronte di una retribuzione.

Al 31/12/2015 questa categoria include quindi i 62 soci lavoratori e 2 lavoratori dipendenti non socio.

Si rileva una netta predominanza dei contratti di lavoro stabili (54 a tempo indeterminato e 10 a tempo determinato).

Sesso	Tipologia lavoro	Tipo Rapporto	PT/TP	2015
Donne	ASSOC.IN PARTECIPAZIONE	Tempo determinato		1
		Totali		1
	DIPENDENTE (CCNL)	Tempo determinato	Part time	1
		Tempo indeterminato	Part time	1
	L.381/91 (SOCIO LAV.)	Tempo indeterminato	Part time	1
	SOCIO LAV. A PARCELLA	Tempo indeterminato		1
	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo determinato	Part time	3
		Tempo indeterminato	Tempo pieno	3
			Part time	22
	Totali			33
Uomini	ASSOC.IN PARTECIP	Tempo determinato		1
	L.381/91 (SOCIO LAV.)	Tempo determinato	Part time	2
		Tempo indeterminato	Part time	2
			Totali	2
	SOCIO LAV. A PARCELLA	Tempo indeterminato		1
	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	Tempo determinato	Part time	2
		Tempo indeterminato	Tempo pieno	13
			Part time	10
			Totali	23
	Totali			31
TOTALI				64

Anzianità lavorativa della forza lavoro

Anzianità lavorativa	Tipologia lavoratore	2015
Anz. <= 5 anni	ASSOC. IN PARTEC.	1,00
	DIPENDENTE (CCNL)	2,00
	L.381/91 (SOCIO LAV.)	3,00
	SOCIO LAV. A PARCELLA	2,00
	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	33,00
	Totali	40,00
Anz. 5-10 anni	ASSOC. IN PARTEC.	1,00
	L.381/91 (SOCIO LAV.)	1,00
	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	19,00
	Totali	21,00
Anz. 10-20 anni	SOCIO A PARCELLA.	1,00
	L.381/91 (SOCIO LAV.)	1,00
	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	1,00
	Totali	3,00
TOTALI		64,00

Assunzioni e cessazioni

Tipologia socio/dipendente	Entrati	Usciti
DIPENDENTI (CCNL)	1	0
SOCI LAVORATORI (L.381/91)	1	0
SOCI LAVORATORI	3	3
	5	3

La tabella di cui sopra rappresenta il dato oggettivo numerico degli ingressi e uscite. Tuttavia, al netto delle entrate e uscite per acquisizione di nuovi appalti e perdita di appalti in corso d'anno e delle trasformazioni da tempo determinato a tempo indeterminato, il tasso del turnover reale in base ai criteri del sistema qualità risulta essere del 0,13%. Le cessazioni sono avvenute per fine contratto a tempo determinato, dimissioni o cessazione consensuale del rapporto; non vi è stata alcuna esclusione da socio.

10.2 I SOCI SVANTAGGIATI

INCLUSIONE SOCIALE E LAVORATIVA

Thiel considera un esito assolutamente decisivo e qualificante quello relativo ai processi di integrazione socio-lavorativa di persone svantaggiate.

Nelle parti precedenti abbiamo rappresentato quali siano le attività di produzione e di servizi tali da consentire gli inserimenti lavorativi, sia in forma di assunzione che di tirocini.

Ribadiamo quali sono le categorie di svantaggio definite dall'articolo 4 della legge n.381/91:

- gli invalidi fisici, psichici e sensoriali,
- gli ex degenti di istituti psichiatrici,
- i soggetti in trattamento psichiatrico,
- i tossicodipendenti e gli alcolisti,
- i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare,
- i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione.

L'articolo 13 della legge regionale del F.V.G. n. 20/2006 definisce inoltre come svantaggiate le persone in stato o a rischio di emarginazione sociale segnalate dagli enti locali e appartenenti alle categorie di lavoratori svantaggiati e di lavoratori disabili di cui all'articolo 2, primo paragrafo, lettere f) e g) del regolamento (CE) n. 2204/2002.

Al 31/12/2015 erano assunti 5 soci svantaggiati; nelle tabelle sottostanti vengono descritti i dati relativi.

Soci svantaggiati per genere

Sesso	Sud.Lib.02	2013	2014	2015
Donne	L.381/91 (SOCIO LAV.)	2	2	1
Uomini	L.381/91 (SOCIO LAV.)	2	3	4
Totali		4	5	5

Anzianità lavorativa soci svantaggiati

	Fasc.Anz.Assunzione	Forza (Fine Mese)
L.381/91 (SOCIO LAV.)	Anz. <= 5 anni	3
	Anz. 5-10 anni	2
	Totali	5

Età anagrafica soci svantaggiati

Tipologia soci	Età anagrafica	2015
L.381/91 (SOCIO LAV.)	Età 26-35 anni	1
	Età 36-55 anni	3
	Età > 55 anni	1
Totali		5

Tipologia di disagio dei soci svantaggiati

Tipologia disagio	Totali 2015
Psichiatrico	5,00

Compiti e responsabilità dei soci svantaggiati

I soci svantaggiati inseriti al lavoro operano nei seguenti settori: pulizie ambientali (1), pulizia strade (2), editoria (1) e servizi ausiliari (1).

Compiti e responsabilità dei soci svantaggiati	2012	2013	2014	2015
Compiti operativi senza responsabilità gestionali	2	2	3	3
Ruoli di responsabilità gestionale	1	1	1	
Affiancamento ad altri lavoratori svantaggiati	1	1	1	2

La tabella indica i livelli di responsabilità delle persone svantaggiate assunte.
Il numero dei soci svantaggiati è rimasto invariato rispetto allo scorso anno.

10.3 CONDIZIONI ORGANIZZATIVE ED ECONOMICHE

Accesso al lavoro

Reclutamento e selezione delle risorse umane

Il processo di acquisizione di nuovo personale è stabilito a livello consortile, indicato nel Manuale della Qualità del Consorzio ed è seguito da tutte le Cooperative.

La presa di contatto con nuovi candidati

Quando in Cooperativa si presenta la necessità di reperire nuovo personale, il responsabile del personale consortile esamina i curricula pervenuti per individuare le professionalità adeguate per il posto vacante.

Il reclutamento di possibili candidati può avvenire anche attraverso la conoscenza diretta da parte di soci delle cooperative, i percorsi di tirocinio o il servizio civile.

Raramente si ricorre agli annunci sulla stampa.

I processi di selezione dei candidati

Una volta individuati candidati che hanno requisiti corrispondenti alle necessità del servizio, viene effettuato uno screening iniziale tramite un colloquio con il responsabile consortile.

La successiva valutazione per accertare l'idoneità dei candidati sarà effettuata dall'Unità di valutazione del personale, della quale fanno parte, oltre al Responsabile Amministrativo, il Referente di progetto/ Coordinatore del servizio e il Referente dell'area di pertinenza.

L'ingresso al lavoro

Se la persona viene valutata positivamente, la responsabile del personale (figura che, come già detto, è in capo al consorzio *il Mosaico*), fa firmare il contratto di lavoro, "modulato" in base a turni e caratteristiche delle mansioni segnalate dal responsabile del servizio, ed offre informazioni riguardo alla gestione del rapporto di lavoro e dei diritti/doveri del lavoratore.

Nella prima fase del suo ingresso, viene accompagnato attraverso un'azione di tutoraggio condotta dal coordinatore e dai colleghi dell'équipe.

L'intera procedura di accesso al lavoro può essere visionata sul sito www.consorzioilmosaico.org alla voce associate – documenti – bilancio sociale 2012

Pari opportunità

La Cooperativa garantisce le pari opportunità di ingresso ai soci di ogni tipologia e ai dipendenti, nonché la parità nel progredire nella propria formazione professionale, sia attraverso i corsi organizzati dal Mosaico o da altri Enti per adempimenti di legge, sia attraverso la formazione specifica per i vari ruoli.

L'accesso a tale opportunità è garantito sulla base di criteri puramente oggettivi (vedi reclutamento personale), che non hanno a che fare con l'appartenenza all'uno o l'altro sesso, né ad altro tipo di discriminazione.

Nel Regolamento interno della Cooperativa, artt. 5 e 6 si trovano le norme specifiche sull'aspetto delle pari opportunità.

Le iniziative specificatamente prese per la parità di **GENERE E LE MOLESTIE MORALI E PSICO FISICHE** sul luogo di lavoro, secondo quanto previsto dell'art. 28, comma 1, del D.Lgs n. 81/2008 e con l'entrata in vigore della Circolare applicativa del 18/11/2010 (Nuove indicazioni per la valutazione dello stress lavoro correlato), la Cooperativa ha tenuto conto che la valutazione deve riguardare

tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati **allo stress lavoro-correlato**, secondo i contenuti dell'“Accordo europeo dell'8 ottobre 2004” sulla valutazione del rischio stress lavoro correlato.

Formazione e qualificazione delle risorse umane

La formazione del personale comprende percorsi di formazione ordinaria, afferenti alla sicurezza sul lavoro, alle norme sull'igiene degli alimenti, ecc. e la formazione specifica che riguarda le competenze specifiche delle professionalità impiegate.

Qui di seguito la tabella che riporta i percorsi formativi dell'anno 2015, che contiene sia la formazione obbligatoria che quella specifica.

Area Attività	Inizio Attività a Calendario	Attività a Calendario	Ore di formazione	N.iscritti
Minori	03 feb 2015	Formazione continua Monfalcone	13,00	3
			13,00	3
	25 feb 2015	Corso Autismo 2015	20,00	1
			20,00	1
	25 mar 2015	Integrazione Disabilità Educazione Autonomia	13,20	6
			13,20	6
	03 set 2015	LA RELAZIONE CHE EDUCA - GRUPPO A	20,00	1
			20,00	1
			40,00	2
	04 set 2015	LA RELAZIONE CHE EDUCA - GRUPPO B	60,00	3
			60,00	3
	09 set 2015	LA RELAZIONE CHE EDUCA - GRUPPO C	60,00	4
			60,00	4
	16 ott 2015	PLENARIA EDUCATIVA GORIZIA	1,50	1
			11,83	8
			13,33	9
	26 ott 2015	SUPERVISIONE EDUCATIVA	1,00	1
			1,00	1
	28 ott 2015	SUPERVISIONE EDUCATIVA	4,50	3
			4,50	3
	02 nov 2015	SUPERVISIONE EDUCATIVA	3,58	3
			3,58	3
	Totali		228,61	35
Organizzazione e Risorse Umane	20 mag 2015	Prospettive per centri giovani	48,00	4
			48,00	4
	Totali		48,00	4

Salute mentale	16 mar 2015	PERSONE AL CENTRO - operatori FAP Bassa Friulana	4,00	1
			40,00	10
			44,00	11
		PERSONE AL CENTRO - operatori FAP Isontino	16,00	6
			16,00	6
	17 mar 2015	PERSONE AL CENTRO - Coordinatori	4,00	1
			8,00	2
			12,00	3
	Totali		72,00	20
Sicurezza	05 feb 2015	Corso Formazione Specifica - I° MO- DULO	28,00	7
			28,00	7
	11 feb 2015	Corso di Formazione Specifica - 2° MODULO	4,00	1
			32,00	8
			36,00	9
	18 feb 2015	Corso di Formazione Specifica - 2° MODULO	4,00	1
			28,00	7
			32,00	8
	06 mar 2015	Corso di Aggiornamento Primo Soc- corso Aziendale - Aziende gruppo B/C	4,00	1
			4,00	1
	09 mar 2015	Corso di Formazione Generale lett.a) art 37 D.Lgs 81/08	12,00	3
			12,00	3
	27 mar 2015	Corso di Aggiornamento Primo Soc- corso Aziendale - Aziende gruppo B/C	12,00	1
			12,00	1
	22 apr 2015	Corso di Formazione Generale lett.a) art 37 D.Lgs 81/08	8,00	2
			8,00	2
	24 giu 2015	Formazione Rischi Specifici - III MO- DULO	3,00	1
			24,00	8
			27,00	9
	20 ott 2015	PRIMO SOCCORSO AZIENDALE - MEDIO RISCHIO	12,00	1
			12,00	1
	10 nov 2015	PRIMO SOCCORSO AZIENDALE-A- ZIENDE RISCHIO BASSO E MEDIO (B-C)	24,00	2
			24,00	2
	Totali		195,00	43
Totali			543,61	102
			543,61	102

Formazione obbligatoria

Nel 2015 sono stati formati 34 operatori sui temi della sicurezza per un numero totale di 195 ore

La spesa complessiva per la formazione specifica (inclusa la retribuzione dei soci lavoratori/dipendenti) per l'anno 2015 è stata pari ad € 7.974,00 (incluso il costo corso Hccp ed il costo del personale)

Formazione specifica

Nel 2015 sono stati formati 24 operatori (8 per l'area minori e 26 per l'area salute mentale) per un numero totale di 600 ore

La spesa complessiva per la formazione specifica (inclusa la retribuzione dei soci lavoratori/dipendenti) per l'anno 2015 è stata pari ad € 5.960,00.

Sicurezza sul lavoro

Costi per la sicurezza 2015	Importo/€
Acquisto D.P.I. Estintori	473,16
Formazione	5042,39
Visite mediche	5282,00
Consulenze	2.585,00

Come si può osservare nelle tabelle precedenti, la Cooperativa ha investito in maniera adeguata nelle politiche di prevenzione e protezione; in particolare ha attivato da tempo una consulenza con un professionista, esperto della sicurezza sul lavoro, e una convenzione con la Ditta SASIL di Udine per l'attività di prevenzione sanitaria e le relative visite mediche.

Condizioni economico retributive

La Cooperativa Thiel ha sempre garantito ai propri soci lavoratori e dipendenti le condizioni economiche previste dal Contratto di lavoro nazionale per le Cooperative sociali, ed ha adottato nel 2004 il proprio Regolamento interno che riporta tutte le condizioni previste da detto contratto.

Le retribuzioni al **31.12.2015** sono le seguenti:

- **livello A1 € 7,177 orarie lorde** (retribuzione minima);
- **livello F2 €13,217 orarie lorde**, oltre ad eventuali scatti di anzianità e indennità (retribuzione massima)

I lavoratori svantaggiati percepiscono la stessa retribuzione di tutti gli altri soci lavoratori/dipendenti in relazione al livello di inquadramento e all'anzianità di servizio.

Alla fine del 2011 è stato approvato il nuovo Contratto nazionale delle cooperative sociali che ha previsto un aumento delle retribuzioni con decorrenza 2012, da erogarsi in tre tranches.

Nel gennaio 2014 è stata applicata la terza e ultima tranche.

Si riportano qui di seguito:

1. la tabella prevista al punto 3 lettera m) dell'atto di indirizzo della Regione F.V.G. sulla redazione del bilancio sociale cui vengono riportate le retribuzioni massime e minime lorde dei lavoratori dipendenti della Cooperativa con distinta evidenza di valore della retribuzione e numerosità per le diverse tipologie di contratto di lavoro, con distinzione per i soci lavoratori e per le persone svantaggiate di cui all' articolo 13, comma 1, lettere a) e b) della legge regionale 20/2006;
2. la tabella prevista al punto 3 lettera o) dell'atto di indirizzo della Regione F.V.G. sulla redazione del bilancio sociale cui vengono riportate il numero di donne e di persone svantaggiate di cui all'articolo 13, comma 1, lettere a) e b), della legge regionale 20/2006, sul totale dei lavoratori, con dettaglio per ciascuna tipologia di contratto di lavoro ed indicazioni delle ore di lavoro prestate.

Retribuzioni massime e minime 2015

Genere	Livello	N.soci	Tipologia soci	PT/TP	Retribuzione minima 2015	Retribuzione massima 2015
Donne	A1	1	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	PT	3.344,62	3.344,62
	A2	1	L.381/91 (SOCIO LAV.)	PT	5.002,23	5.002,23
		1	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	PT	3.266,68	3.266,68
	B1	4	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	PT	216,92	8.547,89
	C1	1	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	TP	220,13	220,13
		14		PT	362,97	9.920,78
	D1	2	DIPENDENTE (CCNL)	PT	6.561,49	12.454,28
		2	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	TP	11.208,00	11.501,42
		12		PT	207,48	9.513,66
	E1	1	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	TP	15.569,53	15.569,53
Uomini	C2	1	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	PT	1.750,78	1.750,78
	A1	3	L.381/91 (SOCIO LAV.)	PT	3.033,39	3.986,77
	A2	1	L.381/91 (SOCIO LAV.)	PT	11.255,95	11.255,95
	B1	5	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	TP	5.548,28	10.670,36
		7		PT	416,94	8.708,31
	C1	7	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	TP	2.463,17	13.678,67
		2		PT	1.076,17	7.381,05
	D1	2	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	TP	14.983,76	15.422,27
				PT	6.150,52	6.892,20
	F2	1	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	TP	28.943,05	28.943,05

N.B.: Gli importi sono proporzionati al periodo lavorativo svolto

Ore lavorate 2015

Genere	Livello	N. soci dip.	Tipologia soci	PT/TP	Ore lavorate
Donne	A1	1	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	PT	461,50
	A2	1	L.381/91 (SOCIO LAV.)	PT	633,75
		1	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	PT	451,00
	B1	4	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	PT	2.767,25
	C1	1	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	TP	27,00
		16		PT	9.558,22
	D1	2	DIPENDENTE (CCNL)	PT	2.179,01
		2	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	TP	2.513,40
		9		PT	6643,15
	E1	1	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	TP	1.503,50
				PT	215,60
	C2	1	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	PT	200,00
	Totali				27.183,38
Uomini	A1	3	L.381/91 (SOCIO LAV.)	PT	1.441,50
	A2	1	L.381/91 (SOCIO LAV.)	PT	1.554,00
	B1	5	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	TP	6.365,00
		6		PT	4.002,64
	C1	5	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	TP	10.628,25
		7		PT	3.473,00
	D1	2	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	TP	3.467,00
		2		PT	1.853,88
	F2	1	SOCIO LAV.(REG.COOP.)	TP	1.830,00
	Totali				34.615,27
	TOTALE				61.798,65

N.B.: Le ore corrispondono al periodo lavorativo svolto

Collaboratori

I collaboratori percepiscono un compenso fissato di volta in volta in base all'impegno e alla professionalità richiesta.

Nel 2015 sono state attivate 25 collaborazioni occasionali per brevi periodi per un importo complessivo lordo di € 25.576,77

Nel 2015 un socio lavoratore ha prestato la propria attività in qualità di psicologo libero professionista percependo un compenso annuo lordo di € 24.206,15.

- una collaborazione professionale nell'attività progetti riabilitativi Ca' di Rico di € 34.152,69
- un'associazione in partecipazione nell'attività di grafica per un importo di € 22.609,00
- un contratto progetto psicologa di € 9.264,00
- un contratto progetto per animazione teatrale di € 3.602,59

Tirocini – Work Experience

Nel corso del 2015 Thiel ha accolto :

Un tirocinante inviato dal Comune di Monfalcone (formazione in situazione) presso l'azienda agricola Ca di Rico nel periodo 25.05.2015 – 24.11.2015

inoltre tre tirocinanti in Work Experience nei periodi:

- 16.04.2014 per 30 ore settimanali presso l'Azienda agricola Ca' di Rico inviato dalla Provincia con mansioni "addetto attività agricola biologica";

4 persone in work experience (Progetto PIPOL – Regione Friuli Venezia Giulia) – Compenso mensile 500,00 Euro

Presso:

- Ufficio educativa territoriale a Gorizia per il periodo 21.09.2015 , con mansioni di supporto all'attività di gestione del personale
- Laboratorio informatica Monfalcone per il periodo 22.06.2015 – 22.09.2015 786 ore addetto alla grafica computer
- Azienda agricola Ca di Rico per il periodo 18 5 2015 - 17 11 2015 addetto alle lavorazioni agricole
- Manutenzioni e pulizie presso le varie sedi della cooperativa nel periodo 13/04/2015 – 12/05/2015

1 persona inviata dal C.A.M.P.P. di Udine

- Sede della Cooperativa a Fiumicello - inserimento socio lavorativo aiuto segreteria 2/1/2015 al 31/12/2015

- 1 persona inviata dall'istituto ISIS Sandro Pertini di Monfalcone ad indirizzo turistico
- Presso Informa Giovani di Monfalcone dal 9 al 29 marzo 2015 (solo lunedì)

SERVIZIO CIVILE SOLIDALE L.R. 11/07 art.10 lett.a (16-18 anni)

La Cooperativa Thiel ha aderito al servizio civile solidale, gestito a livello regionale, sulla base della L.R. F.V.G. 11/2007, rivolto ai ragazzi dai 16 ai 17 anni. Nel 2015 sono stati accolti due volontari, una presso la sede della Cooperativa e in attività di animazione con disabili, l'altra presso il centro giovani di Monfalcone.

10.4 Forme di partecipazione alla Cooperativa

Le assemblee dei soci

Nel corso del 2015 si sono tenute due Assemblee dei soci. La prima, datata 28.05.2015, ha avuto il seguente ordine del giorno:

1. lettura e approvazione Bilancio consuntivo 2014, Nota integrativa e relative relazioni del Consiglio di Amm./ne e Revisore dei conti;
2. approvazione Bilancio sociale al 31/12/2014;
3. Esito revisione annuale della cooperativa
4. Approvazione Regolamento diritto allo studio
5. Andamento Attività
6. Varie ed eventuali.

In questa Assemblea erano presenti 34 soci in proprio e 9 per delega, su 85 componenti l'intera compagine sociale.

In data 17 dicembre 2015 si è tenuta la seconda Assemblea dei soci, con all'ordine del giorno:

1. Approvazione verbale seduta precedente
2. Andamento attività della Cooperativa
3. Esito revisione annuale della cooperativa
4. Esame ed approvazione del Regolamento per la ripartizione dei ristorni
5. Varie ed eventuali.

Alle assemblee della Cooperativa vengono invitati, oltre gli aventi diritto, tutte le persone che in qualche modo partecipano alla vita della Cooperativa, come gli inserimenti di borse lavoro del CSM Palmanova dell'ASS. n° 5 Bassa Friulana, del CSM Basso e Alto Isontino dell'ASS. n° 2 Isontina, del SIL provincia di Udine, inserimenti facenti riferimento ai servizi sociali dell'Ambito Cervignanese e Basso Isontino, i soci dell'associazione Cantiere dei Desideri, i servizi civili. I due momenti cardine della vita associativa sono le due assemblee, dell'approvazione del bilancio e di Natale.

Consultazioni pre assemblea sulle scelte da effettuarsi con la presenza di uno o più consiglieri

Tutti gli strumenti di governo della Cooperativa e di competenza dell'assemblea sono preliminarmente stati costruiti con la partecipazione di tutti i soci. Ogni singolo strumento è stato concepito e definito dopo momenti di discussione con i soci in differenti fasi, permettendo così di raggiungere un'ampia condivisione.

Coinvolgimento dei soci interessati nella predisposizione dei progetti di gara o nell'avvio di nuove attività

La Cooperativa negli anni ha potuto sviluppare delle autonome professionalità nel campo della progettazione. Ciascuna area d'attività esprime un potenziale di idee e possibili sviluppi e si cerca quanto più possibile di supportare le nuove idee di ciascuno. In fase di predisposizione dei progetti vengono coinvolti tutti i soci interessati, successivamente viene valutata l'opportunità di redigere il progetto con le proprie forze oppure di ampliare il coinvolgimento al Consorzio il Mosaico.

Si possono individuare delle fasi precise, ovvero la nascita dell'idea, la condivisione in équipe, lo sviluppo progettuale da parte dell'équipe, la valutazione della fattibilità.

L'informazione

Oltre all'informazione attraverso il canale verbale, la Cooperativa attua anche un'informazione attraverso il "canale visivo". In primis vengono effettuate delle comunicazioni direttamente in busta paga. Gli ulteriori strumenti utilizzati sono sviluppati in coordinamento con il consorzio Il Mosaico. La Cooperativa da alcuni anni si è dotata di un sito web sul quale sono presenti le informazioni generali della Cooperativa. Con il Mosaico si è strutturato anche un foglio informativo consortile con cadenza bimensile. Nel sito del Mosaico sono presenti le informazioni sulla Cooperativa e uno spazio sulle attività dell'intero sistema. Tutti i soci che lo desiderano possono ricevere le mail di tutte le attività programmate dalle consorziate del Mosaico.

La Cooperativa gestisce un proprio sito e un profilo Facebook. Parallelamente le attività dell'agricoltura sociale Fattoria Ca' di Rico e Bigiotteria possiedono un profilo Facebook. Alla fine dell'anno è stata avviata una mailing list con tutti i soci utilizzata per inviare i documenti sulla cooperazione sociale.

Incontri con i consiglieri di amministrazione con i vari gruppi di lavoro periodici o in caso di necessità

Come già indicato precedentemente, il lavoro della Cooperativa è basato sulle équipe di settore. Ogni équipe ha un referente che raccoglie le informazioni e le inoltra al CdA.

Momenti ricreativi

La Cooperativa ha da sempre impostato tutte le assemblee dei soci anche come momenti di convivialità. Esse sono accompagnate da cene sociali dove tutti, soci lavoratori, soci volontari, simpatizzanti, borse lavoro sono invitati.

Bacheche/luoghi di affissione riconosciuti

Grazie alle diverse sedi operative le informazioni sono affisse in tutti i luoghi operativi della Cooperativa.

Forme e strumenti di mutualità verso i soci

Thiel permette ai propri soci, in occasione dell'ingresso nella Cooperativa, di rateizzare il versamento delle quote sottoscritte.

L'erogazione di un anticipo avviene in maniera proceduralmente "informale" e quindi attraverso un accordo tra il direttore e gli uffici amministrativi del Consorzio, che predispongono buste paga e relativi pagamenti.

Ai soci viene infine concesso, in casi motivati e comunque non abituali, di utilizzare mezzi ed attrezzature della Cooperativa. In particolare vengono richiesti ed usati gli automezzi per piccoli trasporti, o per ovviare a momentanee esigenze. Ovviamente tale concessione richiede la disponibilità del mezzo, fatte salve quindi le primarie esigenze dei servizi.

Forme di coinvolgimento dei beneficiari

La Cooperativa si prodiga da sempre per creare momenti di incontro informale, finalizzati a riunire i soci, i loro famigliari e tutti i fruitori in situazioni conviviali, cercando di sfruttare le infrastrutture che gestisce, come ad esempio le sale.

11. STAKEHOLDER ESTERNI

11.1 Clienti e committenti (principali)

I fatturati principali di Thiel derivano dalle attività e dai servizi offerti in ragione dei contratti siglati dal Consorzio Il Mosaico in qualità di *general contractor* (Fatturato 2014 pari a € 1.226.031), tra cui i servizi inerenti la Salute Mentale (nella tabella sotto indichiamo i principali) e quelli relativi l'area educativa, i disabili e i giovani.

GENERAL CONTRACTOR / COMMITTENZA DIRETTA	ENTE COMMITTENTE	SERVIZIO SVOLTO
DA MOSAICO	ASS BASSA FRIULANA	Riabilitazione psichiatrica (prp + fap)
DA MOSAICO	ASS ISONTINA	Riabilitazione psichiatrica (fap)
DA MOSAICO	AMBITO ALTO ISONTINO	Servizio socio educativo minori
DA MOSAICO	CAMPP CERVIGNANO	Servizi centri CAMPP per disabili
DA MOSAICO	AMBITO MONFALCONE	Minori disabili (terminato ad agosto)
DA MOSAICO	ASS BASSA FRIULANA	Handicap adulti
DA MOSAICO	COMUNE MONFALCONE	Centro giovani
DA MOSAICO	COMUNE CERVIGNANO	Servizio domiciliare
COMMITTENZA DIRETTA	ASS ISONTINA	Lavori di editoria
COMMITTENZA DIRETTA	UNIONE DEI COMUNI FIUMICELLO AIELLO VILLA VICENTINA	Manutenzione verde Editoria
COMMITTENZA DIRETTA	COMUNE CERVIGNANO	Servizi a privati e servizio scuolabus
COMMITTENZA DIRETTA	COMUNE FIUMICELLO	Manutenzione verde Editoria Supporto Ufficio Tecnico
COMMITTENZA DIRETTA	COMUNE STARANZANO	Editoria
COMMITTENZA DIRETTA	ASS BASSA FRIULANA	Lavori di editoria
COMMITTENZA DIRETTA	COOPERATIVE SISTEMA CONSORTILE	Servizi vari

11.2 Fornitori di beni e servizi

Di seguito, ed in forma sintetica, i **principali** fornitori della Cooperativa in rapporto ad attività di servizio, commerciali e finalizzate agli inserimenti lavorativi:

IDENTITA' FORNITORE	SETTORE FORNITURA
ENEL ENERGIA	<i>Energia elettrica</i>
EST PIU' SPA ISOGAS	<i>Fornitura gas</i>
BLUENERGY	<i>Fornitura gas</i>
ENI	<i>Gas e luce</i>
IRISACQUA	<i>Fornitura acqua</i>
TELECOM	<i>Telefonia fissa</i>
IL MOSAICO Consorzio di Cooperative	<i>Servizi Amministrativi</i>
COOPERATIVE CONSORTILI	<i>Servizi vari</i>
ELABORAZIONI CASAGRANDE	<i>Consulenza del lavoro paghe</i>
MAINARDI FOOD	<i>Alimentari</i>
COOP CONSUMATORI Nordest	<i>Alimentari</i>
KRI SpA	<i>Carburanti</i>
SA.SI.L. Friuli S.R.L.	<i>Visite mediche lavoro</i>
RED CAR SNC	<i>Riparazioni auto</i>
DALLA VECCHIA MAURO Poligraf	<i>Noleggio fotocopiatrice</i>
PIXARTPRINTING SRL UNIPERSONALE	<i>Materiale editoria</i>
FRYERALARM S.R.L.	<i>Materiale editoria</i>

11.3 Fornitori di credito e finanziari UFFICI FINANZIARI

Rileviamo che anche nel 2015 è proseguito il consolidato rapporto con la Banca di Credito Cooperativo di Fiumicello e Aiello del Friuli con la quale Thiel opera fin dalla sua costituzione. In particolare con la suddetta banca la cooperativa ha acceso un conto corrente per la gestione ordinaria ed un conto anticipi fatture.

Con la BCC di Fiumicello sono inoltre stati attivati tutti i rapporti di mutuo in essere al 31.12.2015:

- mutuo di euro 90.000 acceso ad ottobre 2008 per l'acquisto della sede sociale di Fiumicello, della durata di anni 10 (debito residuo al 31.12.2015 euro 31.437,40);

- mutuo di euro 280.000 acceso a febbraio 2011 per l'acquisto della struttura riabilitativa di Ronchi dei Legionari, della durata di anni 10 (debito residuo al 31.12.2015 euro 156.861,48);

La Thiel ha acceso un rapporto di c/c anche con la Banca di Credito Cooperativo di Staranzano ma il rapporto con questo Istituto di Credito non ha trovato ancora le occasioni di un concreto sviluppo.

11.4 Beneficiari e utenti al 31.12.2015

SALUTE MENTALE

AZIENDA ASSISTENZA SANITARIA N.2 ISONTINA BASSA FRIULANA –UTENTI (SEGUITI IN PRP O FAP O FLEX)

36 PRP 7 FLESSIBILI 45 FAP

MINORI

AMBITO BASSO ISONTINO – 12 UTENTI

AMBITO ALTO ISONTINO – 22 UTENTI

DISABILI

SIL PROVINCIA DI UDINE – 3 UTENTI

SIL PROVINCIA DI GORIZIA – 3 UTENTI

PRIVATI – 13 UTENTI

La seguente tabella riassume il numero di persone svantaggiate che sono impegnate nelle attività della Cooperativa. Sono riportate sulle tre aree il numero delle persone e le ore totali.

	N° persone	ore presenza
Borse Lavoro Salute mentale	19	8700
SIL	2	1784

11.6 Partnership, reti e relazioni territoriali

PARTECIPAZIONE ALLE POLITICHE TERRITORIALI

La Cooperativa Thiel da sempre si è contraddistinta per la capacità di creare rete sul territorio e partecipare in maniera attiva al benessere delle comunità. La Cooperativa ha forti relazioni con il Mosaico e con le sue associate condividendo lo sviluppo delle relazioni territoriali. La Cooperativa mantiene una sua autonomia e soprattutto una capacità specifica di relazione. A riguardo la Cooperativa ha creato nel tempo partnership proprie e relazioni territoriali autonome.

Partecipazione ai piani sociali di zona

Thiel, tramite Il Mosaico, ha partecipato al Piano di Zona 2013/2016 nell'Ambito di Cervignano e Monfalcone.

Integrazione con la rete dei servizi socio sanitari

La Cooperativa Thiel concepisce la propria attività, i servizi e gli interventi sociali che mette in campo come momenti integrati di progetti ed azioni che coinvolgono diversi soggetti competenti e servizi specialistici, i quali operano a diverso titolo ma tutti in maniera significativa nella attuazione dei PRP (progetti riabilitativi personalizzati) rivolti a persone con disturbo psichico.

Come già indicato nella trattazione della mappa dei portatori di interesse, i servizi sanitari e socio assistenziali con cui la Cooperativa è in relazione sono in particolare:

- il Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda Sanitaria n. 5 Bassa Friulana ed i relativi Centri di Salute Mentale di Palmanova e Latisana;
- il Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda Sanitaria n. 2 Goriziana ed i relativi Centri di Salute Mentale di Gorizia e Monfalcone;
- i medici di base delle persone in carico alla Cooperativa;
- i Servizi Sociali dei Comuni delle persone in carico alla Cooperativa;
- il servizio Domiciliare dell'Ambito Cervignanese;
- il servizio Handicap dell'ASS. 5 Bassa Friulana;
- il SIL della Provincia di Udine e Gorizia.

La Cooperativa per tutte le persone prese in carico utilizza il modello operativo di intervento dei PRP.

RELAZIONE CON SOGGETTI DEL TERZO SETTORE

Appartenenza a centrali cooperative

La Cooperativa Thiel aderisce dalla sua nascita a Confcooperative - Federsolidarietà. Tale adesione, come per tutte le cooperative del Consorzio *Il Mosaico*, è motivata dalla condivisione dei principi fondanti e del modello di cooperazione sostenuto da tale Centrale Cooperativa a livello nazionale.

Il presidente di Thiel partecipa ai momenti assembleari degli organismi territoriali di Confcooperative - Federsolidarietà, ricopre il ruolo di vice presidente del Consorzio *Il Mosaico*, presidente Confcooperative - Federsolidarietà della Provincia di Gorizia, presidente a livello Regionale e consigliere nazionale della stessa Federazione.

Appartenenza al Consorzio Sociale *Il Mosaico*

La Cooperativa Thiel aderisce dalla sua nascita al Consorzio Sociale *Il Mosaico*.

Da sempre la complessità e la ricchezza delle relazioni tra Thiel ed il Consorzio Il Mosaico è stata elevata con una piena adesione all'identità consortile, tanto da ricoprire, come detto, la carica di vice presidente del Consorzio con il proprio presidente. (www.consorzioilmosaico.org)

Appartenenza a consorzi sovraterritoriali

Come più volte ricordato in varie parti di questo documento, Thiel è socia del Consorzio Il Mosaico. Quest'ultimo, a sua volta, ha fondato e continua ad essere socio di "*Idee in Rete*", Consorzio nazionale della cooperazione sociale, con sede in Roma. Questo Consorzio nazionale vuole promuovere la collaborazione imprenditoriale delle cooperative per il tramite dei consorzi territoriali e/o tematici che vi aderiscono valorizzando il rapporto fiduciario tra i soci e le peculiarità che ogni socio è in grado di mettere a disposizione della rete consortile. Ad oggi, Thiel ha attivato specifiche collaborazioni riguardanti il settore turistico tramite "*idee turismo*"; essa comunque è presente nelle pagine del sito del Consorzio (www.ideeinrete.coop) con la propria pagina e la propria presentazione.

RELAZIONI CON LA COMUNITA' LOCALE

Apertura/accoglienza verso soggetti della comunità locale

Per quanto riguarda la comunità, le attività della Cooperativa sono improntate con l'intenzione di "aprire le porte" a persone che intendono avvicinarsi ai temi trattati dalla Cooperativa. Tutte le attività di tipo culturale sono improntate ad attivare percorsi di coinvolgimento delle comunità dove la Cooperativa lavora.

Partecipazione ad iniziative ed attività sociali del territorio

Come più volte affermato nei capitoli precedenti, siamo convinti che il lavoro di riabilitazione psicosociale implichi il coinvolgimento della comunità. La Cooperativa attua diverse iniziative a favore della comunità territoriale. Ad esempio si occupa della gestione del centro parrocchiale giovanile del comune di Fiumicello in collaborazione con la parrocchia, partecipa alla sensibilizzazione dei temi ambientali con la collaborazione dell'associazione Ecopark, organizza serate di sensibilizzazione riguardo la salute mentale a favore dell'abbattimento dello stigma, organizza corsi per genitori in accordo con la parrocchia, il DSM di Palmanova, l'istituto statale scuole medie e l'amministrazione comunale.

Grazie all'attività del Centro Giovani, è stata avviata la collaborazione con l'amministrazione di Monfalcone che ha visto l'organizzazione della festa estiva del CAG.

Associazione ArThirtyseven

L'Associazione si occupa di attività di tipo culturale promuovendo mostre di vario titolo. La Cooperativa collabora con l'associazione fornendo lo spazio d'allestimento presso la struttura ricreativa "Bison" e collaborando alle varie manifestazioni.

Associazione Cantiere dei Desideri

Da anni la Cooperativa collabora con l'Associazione Cantiere dei Desideri che ha la finalità di tipo teatrale. L'attività dell'associazione vede il coinvolgimento di persone con differenti abilità. La Cooperativa collabora e supporta tutte le attività mettendo a disposizione a vario titolo mezzi, spazi, capacità progettuali e sinergie sul territorio.

Associazione Ecopark

L'Associazione si occupa di organizzare eventi che promuovono l'intreccio di dialoghi e momenti di riflessione sulle tematiche ambientali, artistiche e sociali.

Forme di sostegno economico verso e dal territorio

Fonti di sostegno economico della Cooperativa sono state rappresentate dalle donazioni del 5 per mille.

MODALITA' DI APPROVAZIONE

Periodo di riferimento	Corrispondente all'esercizio 2	Non corrispondente all'esercizio
Eventuale bilancio preventivo sociale	NO	
Organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei soci	
Organo che ha controllato il bilancio Sociale	Consiglio di Amministrazione	
Data di approvazione	25 maggio 2015	
Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.Lgs. 155/2006	NO	NO

COMUNICAZIONE AGLI INTERLOCUTORI

Data stampa			
Modalità di stampa	Cartacea	CD	Sito Internet X
Numero di copie stampate per estratto			

Rispetto alla tabella sopra riportata, si precisa che verrà fornita una copia cartacea a tutti i soggetti con cui la THIEL ha delle relazioni attive. In particolare:

- ai soci lavoratori e volontari;
- al Comune;
- alla BCC di Staranzano e Villesse;
- a Confcooperative, alla Provincia di Gorizia, alla Regione Friuli Venezia Giulia;
- alle altre realtà del Consorzio il Mosaico e – tramite quest'ultimo – ai soggetti che si relazionano con esso;
- su richiesta, potranno essere distribuite ulteriori copie il cui numero non è attualmente stimabile;
- il bilancio sarà pubblicato – in formato PDF scaricabile - sul sito web della Cooperativa e del Mosaico